**Muster\_Reklamation**

Muster Reklamation

Sehr geehrte Damen und Herren,  
  
ich möchte hiermit eine Reklamation bezüglich des Produkts 'XYZ' einreichen. Das Produkt war beschädigt bei der Lieferung und entspricht nicht der Beschreibung auf Ihrer Website.  
  
Bitte teilen Sie mir mit, wie Sie weiter verfahren.  
  
Mit freundlichen Grüßen,  
Max Mustermann